

## Ist Dein Reisebüro bereit für die Servicepauschale?

1. Wir sind davon überzeugt, wir leisten erstklassigen Service.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

2. Unsere Kunden sagen uns häufig unser Service ist sehr gut.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

3. Unsere Überzeugung ist: Erst der Service schafft das Rundumsorglos - Feeling.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

4. Der durchschnittliche Reisepreis pro Person liegt bei 2000 Euro oder mehr.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

5. Wir haben schon Erfahrungen damit gesammelt, Extragebühren zu verlangen.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

6. Unser Team denkt wirtschaftlich und hat den Erlös im Blick.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

7. Unsere Fachkompetenz als Reiseberater ist sehr hoch.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

8. Wir sind kommunikationsstark.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

9. Wir haben einen guten Ruf in unserer Region, unserem Stadtteil oder unserer Umgebung.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

10. Wir geben im Restaurant gern Trinkgeld und zahlen selbst für guten Service.

5 Punkte Trifft absolut zu	4 Punkte Trifft eher zu	3 Punkte Teils - Teils	2 Punkte Trifft eher nicht zu	1 Punkt Trifft gar nicht zu
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Auswertungstabelle: Anzahl der jeweiligen Kreuze

Trifft absolut zu 5 Punkte	Trifft eher zu 4 Punkte	Teils - Teils 3 Punkte	Trifft eher nicht zu 2 Punkte	Trifft gar nicht zu 1 Punkt
-------------------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------------	--------------------------------

Bitte multipliziere die Anzahl der Kreuze mit den Punkten und addiere die Ergebnisse zur Gesamtsumme.

## Auflösung

### 50 – 40 Punkte:

Glückwunsch! Dein Reisebüro hat die optimale Grundlage, um für Service ein Extra – Obolus zu berechnen. Ihr leistet erstklassige Arbeit, Eure Kunden erkennen Euren Service an. Ihr denkt wirtschaftlich. Nun geht es nur noch darum, einen erfolgreichen Prozess zur Einführung zu starten. Alle müssen mitmachen und ihr braucht gute Lösungen für kritische Fragen und Schwierigkeiten. Gern sind wir für Dich und Deine Fragen da. [info@wre-trainings.de](mailto:info@wre-trainings.de)

### 40 - 30 Punkte:

Viele gute Grundlagen sind bei Euch vorhanden, aber in einigen Teilbereichen hapert es noch. Das macht nichts, jedes Unternehmen kann sich entwickeln. Also, steck nicht den Kopf in den Sand, sondern Sorge dafür, dass Ihr Euch weiterentwickelt. So führst Du die Servicegebühr schon 2020 ein schreibst eine Erfolgsgeschichte in Deinem Reisebüro. Gern sind wir für Dich und Deine Fragen da. [info@wre-trainings.de](mailto:info@wre-trainings.de)

### 30 - 10 Punkte:

Dein Reisebüro ist noch nicht so weit eine Servicegebühr einzuführen oder Deine Unternehmensstrategie verfolgt andere Ziele. Das macht nichts. Prüfe, ob Dein Unternehmen überhaupt für die Servicegebühr das Richtige ist. Falls nicht, setze auf die Stärken Deines Teams und fördere diese auf Eurem Weg. Dafür wünschen wir Dir ganz viel Erfolg. Du bist nun dennoch unsicher? Dann melde Dich gern bei uns: [info@wre-trainings.de](mailto:info@wre-trainings.de)

⇒ Komm zum [Seminar Servicegebühr](#) im Reisebüro am 16. September 2019 in Köln. Melde Dich hier an: [info@wre-trainings.de](mailto:info@wre-trainings.de)