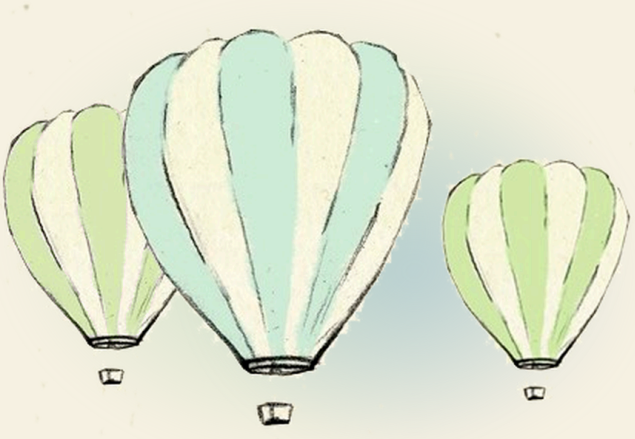
WRE TRAINING FÜR TOURISTIKER

Führungs-Check-up

Wie wirksam führst Du Dein Team im Reiseunternehmen? Mach in 15 Minuten den Check und lerne dabei etwas dazu und finde heraus, wo Dein größter Hebel als Führungskraft in Deinem Reiseunternehmen liegt.

- ✓ **Einschätzen:** Wo stehst Du in Deiner Führungsrolle?
- ✓ **Dazulernen:** 3 Organisationsfallen erkennen, die Dich ausbremsen.
- ✓ **Loslegen:** Erste Schritte, um Aufgaben erfolgreich abzugeben.

Für Führungskräfte in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern und in touristischen Unternehmen



Hallo,

als Führungskraft im Reiseunternehmen hast Du einen der wichtigsten Jobs im Haus: Du sorgst dafür, dass Dein Team motiviert arbeitet, auch in der Hochsaison an einem Strang zieht und Spaß an der Arbeit hat.

Gleichzeitig steckst Du oft selbst mitten im Tagesgeschäft: Anfragen, Buchungen, Leistungsträger, Kolleg:innen mit Fragen – und die Führungsarbeit kommt zu kurz. Das ist völlig normal. Führung ist ein Balanceakt zwischen operativer Arbeit, Team und Unternehmen.

Mit diesem Check-up kannst Du in rund 15 Minuten einschätzen, wo Du als Führungskraft heute stehst. Es ist ein Impuls zur Reflexion. Dazu gibt es ein paar Denkanstöße, die Dir schon jetzt weiterhelfen – und die Du im Training **„Fit in 3 Stunden: Souverän führen, Team motivieren“** vertiefen kannst.

Viel Spaß beim Check-up!

Viele Grüße,
Wibke vom WRE Training für Touristiker Team



BEVOR ES LOSGEHT

Warum sich der Blick auf Deine Führung lohnt

48.000 €

So viel macht es pro Jahr aus, ob ein Team aus 10 Mitarbeitenden **10 % über oder unter dem Durchschnitt** leistet. Bei rund 4.000 € Gesamtkosten pro Person investierst Du 480.000 € im Jahr in Dein Team.

Beispielrechnung aus dem Training

Für Dich heißt das: Gute Führung ist kein „Nice-to-have“, sondern einer der größten Hebel für den Erfolg Deines Reiseunternehmens.

Kennst Du das?

- ✓ Du hast definitiv zu viel Arbeit und kannst zu wenig abgeben.
- ✓ Kolleg:innen, Kund:innen und Leistungsträger wenden sich mit allem an Dich.
- ✓ Wichtige Projekte bleiben liegen oder brauchen viel zu lange.
- ✓ Manchmal wächst Dir alles über den Kopf – und die Stimmung im Team leidet.

Dann geht es Dir wie vielen Führungskräften. Die gute Nachricht: **Das lässt sich ändern.**

Grund genug, jetzt einen ehrlichen Blick auf Deinen Führungsalltag zu werfen. Los geht’s mit dem Check-up auf der nächsten Seite.

DER CHECK-UP

Wie wirksam führst Du Dein Team?

WRE
Training für Touristiker

Beantworte die folgenden 20 Aussagen ehrlich für Dich und Deinen Führungsalltag. Vergib pro Aussage **3 Punkte für „Ja“**, **2 Punkte für „Teils-teils“** und **1 Punkt für „Nein“**. Die Aussagen sind in vier Bereiche gegliedert – am Ende zählst Du Deine Punkte je Bereich zusammen.

Teil 1 von 3

A ÜBERBLICK & LOSLASSEN

1	**Ein Überblick über das Ganze ist mir wichtiger als ausgeprägtes Detailwissen.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
2	**Es fällt mir leicht, meine Lösungsideen zurückzuhalten und nicht für alles gleich einen Ratschlag parat zu haben.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
3	**Meine Mitarbeitenden dürfen fachlich besser sein als ich.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
4	**Meine Mitarbeitenden wissen genau, was ich von ihnen erwarte.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
5	**Ich denke für mein Unternehmen strategisch und plane die Zukunft vorausschauend.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**

DER CHECK-UP

Weiter geht's

WRE
Training für Touristiker

Teil 2 von 3

B MOTIVIEREN & FÖRDERN

6	Ich bin neugierig auf die Sichtweisen und Meinungen meiner Mitarbeitenden.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
7	Mich interessiert auch der persönliche Hintergrund meiner Mitarbeitenden.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
8	Ich kenne die Stärken und Schwächen meiner Mitarbeitenden sehr gut.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
9	Ich rege meine Mitarbeitenden an, ihre persönlichen Kompetenzen zu vertiefen.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
10	Meine Mitarbeitenden dürfen Fehler machen.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**

C ZUHÖREN, FEEDBACK & VERTRAUEN

11	Ich kann gut zuhören und nehme auch Anliegen wahr, die zwischen den Zeilen mitgeteilt werden.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
12	Meine Mitarbeitenden vertrauen mir.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
13	Ich zeige offen meine Schwächen.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
14	Ich hole mir regelmäßig Feedback von anderen ein.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
15	Meine Mitarbeitenden geben mir auch kritische Rückmeldungen.	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**

DER CHECK-UP

Fast geschafft

WRE
Training für Touristiker

Teil 3 von 3

D SELBSTFÜHRUNG & GELASSENHEIT

16	**Probleme frustrieren mich nicht, ich gehe sie zielorientiert an.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
17	**In kritischen Situationen bleibe ich ruhig und gelassen.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
18	**Konflikte bergen für mich immer auch Chancen.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
19	**Ich tausche mich regelmäßig mit anderen über meine beruflichen Probleme aus.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**
20	**Ich achte auf eine Balance zwischen Privatleben und Beruf.**	Ja **3 Punkte**	Teils-teils **2 Punkte**	Nein **1 Punkt**

Deine Punkte

Zähle Deine Punkte je Bereich zusammen und trage sie hier ein.

A	Überblick & Loslassen	_____ **von 15**
B	Motivieren & Fördern	_____ **von 15**
C	Zuhören, Feedback & Vertrauen	_____ **von 15**
D	Selbstführung & Gelassenheit	_____ **von 15**
	Summe insgesamt	_____ **von 60**

AUSWERTUNG

Was Dein Ergebnis bedeutet

Dieser Check-up ist keine Prüfung, sondern ein Impuls zur Reflexion: Wo stehst Du heute in Deiner Führungsrolle – und wo liegen spannende Entwicklungsmöglichkeiten?

Eine sehr starke Führungsbasis — 52–60 Punkte

Herzlichen Glückwunsch! Du gibst Orientierung, baust Vertrauen auf, entwickelst Mitarbeitende und bleibst auch in herausfordernden Situationen handlungsfähig. Gute Führung entwickelt sich aber ständig weiter – neue Mitarbeitende, eine neue Saison, neue Herausforderungen. Im Training bekommst Du frische Impulse und den Austausch mit Führungskräften aus anderen Reiseunternehmen.

Eine gute Basis mit Potenzial — 44–51 Punkte

Du bringst viele wichtige Voraussetzungen mit. In einzelnen Bereichen kannst Du aber noch mehr Klarheit, Sicherheit oder Wirkung entfalten. Das ist völlig normal: Oft bewirken schon kleine Veränderungen in Kommunikation, Haltung oder Struktur viel im Team.

Eine solide Grundlage — 36–43 Punkte

Du bringst wichtige Grundlagen mit und kannst Deine Führungsrolle in mehreren Bereichen noch bewusster und souveräner gestalten. Die gute Nachricht: Führung ist kein Talent, das man hat oder nicht hat. Führung ist lernbar – mit praxisnahen Werkzeugen, Reflexion und konkreten Impulsen.

Ein wertvoller Ausgangspunkt — 20–35 Punkte

Viele wachsen in die Führungsrolle hinein, ohne je systematisch darauf vorbereitet worden zu sein. Dein Ergebnis ist deshalb kein Urteil, sondern eine wertvolle Erkenntnis – denn genau hier beginnt Entwicklung. Jeder starke Führungsstil beginnt mit dem ersten bewussten Schritt.

Dein größter Hebel: In welchem Bereich hast Du die wenigsten Punkte? Genau dafür bekommst Du im Training konkrete Werkzeuge:

- **A** Delegieren in 10 Schritten und klare Zuständigkeiten
- **B** Hebel für äußere und innere Motivation
- **C** Gesprächsablauf, aktives Zuhören und Feedback-Regeln
- **D** Austausch mit anderen Führungskräften und Arbeit an Deinem eigenen Fall

MEHRWERT FÜR DICH

3 Organisationsfallen, die Dich als Führungskraft ausbremsen

Egal wie Dein Ergebnis ausgefallen ist: Wenn zu viel bei Dir landet, liegt das oft nicht an Dir, sondern an der Struktur. Das sind drei typische Fallen in Reiseunternehmen – erkennst Du eine davon wieder?

1 Alle Wege führen zur Geschäftsführung

> *„Frag am besten gleich die Chefin, die weiß das."*

Wirkung: Du wirst zum Nadelöhr – und Dein Team lernt nicht, selbst Lösungen zu finden.

2 Die Teamleitung ohne Luft und Befugnis

> *„Da muss ich erst klären, ob ich das überhaupt entscheiden darf."*

Wirkung: Anfragen bleiben liegen, der Frust wächst – und am Ende landet doch wieder alles bei Dir.

3 Das Team soll es unter sich klären

> *„Das macht Ihr am besten unter Euch aus."*

Wirkung: Ohne klare Regeln werden sich Kolleg:innen nicht einig – Konflikte schwelen, und Eure Kund:innen merken es.

Die gute Nachricht: Mit klaren Zuständigkeiten und gezieltem Delegieren lassen sich alle drei Fallen auflösen. Wie das geht, zeigt die nächste Seite.

DER WEG ZUR LÖSUNG

So gibst Du Aufgaben erfolgreich ab

Statt alles selbst zu machen, hilft ein klarer Fahrplan. Hier sind drei der zehn Schritte zum erfolgreichen Delegieren, die Dich im Training erwarten:

1

Das Ziel oder gewünschte Ergebnis definieren

Bevor Du abgibst, kläre für Dich: Was genau soll am Ende herauskommen – und bis wann?

3

Gegenseitiges Verständnis herstellen und dem Ergebnis Sinn geben

Erkläre, warum die Aufgabe wichtig ist. Wer den Sinn versteht, übernimmt Verantwortung, statt nur Anweisungen abzuarbeiten.

10

Dich raushalten – aber immer wieder über das Ergebnis sprechen

Lass Deinem Team den Weg, bleib aber am Ergebnis dran. So wächst Vertrauen auf beiden Seiten.

+ 7 weitere Schritte sowie Werkzeuge für Motivation, Mitarbeitergespräche und Feedback – ausführlich im Training.
Deine Einladung findest Du auf der nächsten Seite.

Videotipp: In 90 Sekunden zeigt Dir Wibke, wie Du als Führungskraft Aufgaben erfolgreich delegierst – auf **www.wre-trainings.de/fuehrungskompetenzen**

DEINE EINLADUNG

Fit in 3 Stunden: Souverän führen, Team motivieren

Für Führungskräfte in Reisebüros, bei Reiseveranstaltern und in touristischen Unternehmen: Aufgaben erfolgreich abgeben, Mitarbeitende nachhaltig motivieren und Gespräche führen, die etwas bewegen.

TERMIN **16. Juni 2027**	UHRZEIT **09:00–12:30 Uhr (mit Pause)**
FORMAT **Online, kleine Gruppe (max. 20 Plätze)**	TRAINERIN **Wibke**
PREIS JE PLATZ **148 € zzgl. USt.**	FRÜHBUCHER BIS 16.05.2027 **98 €** ~~148 €~~

- ✓ Du gibst Aufgaben ab, ohne die Kontrolle zu verlieren.
- ✓ Dein Team arbeitet motivierter und selbstständiger.
- ✓ Du sprichst auch Schwieriges klar und wertschätzend an.
- ✓ Du hast wieder mehr Zeit für Deine Führungsaufgaben.
- ✓ Mitarbeitergespräche bringen echte Ergebnisse.
- ✓ Du tauschst Dich mit Führungskräften anderer Reiseunternehmen aus.

Jetzt Frühbucher-Platz sichern

www.wre-trainings.de/fuehrungskompetenzen

WRE
Training für Touristiker



Danke für deine Aufmerksamkeit!

Wir sind für Dich da:

030-65075621

info@wre-trainings.de | www.wre-trainings.de

Müggelseedamm 233 | 12587 Berlin