

EINLADUNG ZUM WRE-ROUNDTABLE

Gelungen Reisen produzieren und vermarkten in einer digitalisierten Welt.

Komplexität organisieren
Informationsflut strukturieren
Kommunikation vereinfachen

Intensiver Austausch unter Führungskräften aus der Tourismusbranche zu Gast in einem Reiseunternehmen



WRE-ROUNDTABLE

Gelungen Reisen produzieren und vermarkten in einer digitalisierten Welt.

Komplexität organisieren | Informationsflut strukturieren | Kommunikation vereinfachen

Die Digitalisierung ist schon lange keine Empfehlung mehr, sondern ein must-have für jedes touristische Unternehmen. Die Unterschiede sind groß. Es gibt Unternehmen, die Basis-Software mit Ordnern, Heftern und Post-its flankieren. Und es gibt Unternehmen, die vollständig papierlos und durchdigitalisiert sind.

Die Herausforderungen sind hoch. Die ansteigende Komplexität des Reisegeschäfts braucht neben guter Dokumentation, fähigen Mitarbeitenden effiziente Bearbeitungsprozesse. Büro- und Homeoffice müssen verschmelzen und Informationen allerorts strukturiert und verteilt werden. Die Kommunikationsflut, die nie endet, braucht eine gute Steuerung um sie passgenau jedem und jeder zugänglich zu machen.

Die Umfulana GmbH ist ein Leuchtturm für Digitalisierung unter den mittelständischen Reiseunternehmen. Die Geschäftsführung hat von

Beginn an (seit 1998) auf eine eigene IT gesetzt. Diese wird hausintern durch Spezialisten kontinuierlich weiterentwickelt. Das sorgt für schlanke Prozesse, ein leichtes Controlling sowie hohe Effizienz. Auch die Umfulana Kunden profitieren von der IT-Landschaft, sie haben alle Informationen zu ihrer Reise digital, benutzerfreundlich und schnell in ihrer Umfulana-App.

Wir freuen uns sehr, mit dem WRE Roundtable am 15. Juni 2023 zu Gast bei der Umfulana GmbH in Kürten, Nordrhein-Westfalen zu sein.

Sei dabei, wir freuen uns auf Dich. Melde Dich gleich bei info@wre-trainings.de formlos an.

WRE-ROUNDTABLE

Agenda vom 15. Juni 2023

Vormittag

09.30 UHR

Willkommen bei der Umfulana GmbH

10.00 UHR

Vorstellung von WRE Training für Touristiker, Trainingsinstitut für die Reisebranche.

Ausführliche Vorstellung, Kennenlernen und erster Austausch unter den Gästen

Vorstellung der Gastgeber Tobias und Dennis Garstka, Umfulana GmbH und Einführung in das Thema Digitalisierung in der Reisebranche

12.00 UHR

Mittagspause

13.00 UHR

Teil 1.: Gelungen Reisen produzieren und vermarkten in einer digitalisierten Welt.

Moderierter Austausch unter den Touristikern am WRE Roundtable.

- Wie organisiert man die zunehmende Komplexität im Unternehmen, so dass nichts verloren geht und alles funktioniert?
- Wie verläuft eine erfolgreiche Strukturierung von großen Mengen an Informationen, damit jeder weiß, was läuft und wichtig ist?
- Wie regelt man Kommunikation so, dass nichts ins Stocken gerät und alle am Ball bleiben?

WRE-ROUNDTABLE

Agenda vom 15. Juni 2023

Nachmittag

- 14.00 UHR** Ergebnissicherung aller Ideen, best practises und Erfahrungen
- 14.30 UHR** Pause
- 15.00 UHR** Sei der „Guru“ in Deinem Unternehmen – So erzeugst Du ein Klima von Inspiration, positiver Entwicklung, permanenter Erneuerung und stetigem gemeinsamen Lernen – Input von Wibke Rissling-Erdbrügge
- 15.30 UHR** **Teil 2.: Gelungen Reisen produzieren und vermarkten in einer digitalisierten Welt.**
Moderierter Austausch unter den Touristikern am WRE Roundtable.
- Wie organisiert man die zunehmende Komplexität im Unternehmen, so dass nichts verloren geht und alles funktioniert?
 - Wie verläuft eine erfolgreiche Strukturierung von großen Mengen an Informationen, damit jeder weiß, was läuft und wichtig ist?
 - Wie regelt man Kommunikation so, dass nichts ins Stocken gerät und alle am Ball bleiben?
- 16.30 UHR** Ergebnissicherung aller Ideen, best practises und Erfahrungen
- 17.30 UHR** Abschied und Ende

& abends für alle Gäste: Gemeinsamer gemütlicher Tagesausklang in einem nahen Restaurant.



WRE-ROUNDTABLE

Die Gastgeber

Tobias und Dennis Garstka und Benjamin Bach, Geschäftsführung und Leitung IT von Umfulana GmbH.

Umfulana wurde 1998 von Martin Bach gemeinsam mit Tobias Garstka gegründet. Martin Bach war als Pfarrer in Südafrika tätig, veranstaltete zunächst vor Ort Reisen für Freunde und Weggefährten aus Deutschland und wurde dann zum Reiseveranstalter. Der Fokus von Umfulana Reisen liegt auf kleinen, privaten und besonderen Unterkünften, Reisende bekommen hier hautnah Kontakt zum Land und zu den Leuten. Umfulana bietet Reisen weltweit und zeichnet sich durch eine stabile Stammkundschaft aus. Das Unternehmen beschäftigt 40 Mitarbeitende in Kürten, Nordrhein-Westfalen und in Südafrika. Martin Bach hat seine Geschäftsführung an seinen Sohn Benjamin übergeben. Die Kompetenz, Digitalisierung aktiv mitzugestalten ist Umfulana in die Wiege gelegt worden.

Tobias: „Mein Bruder Dennis ist IT-Experte und Programmierer, er leitet seit vielen Jahren die interne IT-Abteilung und garantiert uns nicht nur schlanke und effiziente Prozesse, sondern auch ein modernes Datenmanagement und Innovationen, die unser Geschäft erfolgreicher machen. Neben unserer großen Leidenschaft für Reisen haben wir auch eine große Leidenschaft für IT im Haus. Womöglich unterscheidet uns das von anderen mittelständischen Reiseveranstaltern.“



WRE-ROUNDTABLE

Die Initiatorin

Wibke Rissling-Erdbrügge, Inhaberin WRE Training für Touristiker, Berlin

Wibke arbeitet seit zwanzig Jahren als Trainerin, E-Learning Expertin und Coach für Reiseunternehmen. Ihre Kunden begleitet sie sie durch Höhen und Tiefen. Durch ihre besonnene und gleichzeitig begeisternde Art nimmt sie leicht alle mit. Wibke hat den WRE Roundtable 2016 ins Leben gerufen, um ein Format zu etablieren, dass es Touristikern ermöglicht, vertrauensvoll und auf Augenhöhe über unternehmensrelevante Themen und best practises zu sprechen. Der zwölfte WRE Roundtable bietet Führungskräften aus der Branche ein Forum, zu diskutieren, Erfahrungen zu teilen und mit diesen Erkenntnissen die Entwicklung und die Ergebnisse ihres Unternehmens zu verbessern.



Verschaff Dir einen Überblick über die vergangenen elf WRE Roundtable:
www.wre-trainings.de/roundtable

Dein Weg zum WRE Roundtable:

Veranstaltungsort:

Umfulana GmbH | Karlheinz-Stockhausen-Platz 7 | 51515 Kürten
Telefon: +49 (0)2268 92298-0 | E-Mail: info@umfulana.de

Termin: 15. Juni 2023, 09.30-17.30 Uhr

Tagungspreis p.P.: 198 Euro plus USt.

Teilnehmerzahl: Die Veranstaltung findet ab 15 Personen statt und ist auf 30 Plätze limitiert, um in kleiner Runde einen intensiven Austausch zu ermöglichen.

Du hast Fragen? Wir sind gern für Dich da: w.rissling-erdbruegge@wre-trainings.de

Wir bedanken uns herzlich bei der Umfulana GmbH für den Seminarraum und die Verpflegung über den Tag. Kurzfristig sind wir vor Ort unter 0151—59251803 erreichbar.

Wir freuen uns auf einen spannenden gemeinsamen WRE Roundtable mit vielen Ideen und regem Austausch!



VERANSTALTUNGORT

Umfulana GmbH
Karlheinz-Stockhausen-Platz 7
51515 Kürten

Telefon: +49 (0)2268 92298-0
E-Mail: info@umfulana.de

Wir freuen uns auf einen spannenden gemeinsamen WRE Roundtable mit vielen Ideen und regem Austausch!

Herzliche Grüße,

Wibke von WRE Training für Touristiker

AGB

Anmeldung

Deine Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns natürlich umgehend.

Vertretung

Du kannst jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Wir berechnen in diesem Fall keine zusätzlichen Kosten.

Stornierung

Du kannst jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bitte teile uns dieses schriftlich mit. Bitte beachte, dass wir folgende Gebühren erheben: Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 Prozent der Teilnahmegebühr zzgl. USt. Ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 100 Prozent der Teilnahmegebühr zzgl. USt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers. Bitte denke bei einem Rücktritt daran, Deine Hotelbuchung sowie Bahn- oder Flugtickets ebenfalls zu stornieren.

Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegen, ausgeschlossen. Bitte beachte, dies gilt auch für von Dir gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

WRE Training für Touristiker

Müggelseedamm 233

12587 Berlin

www.wre-trainings.de

info@wre-trainings.de

030/65075621