



Zeugnis

relate individual create meet imagine independence touch see learn wonder feel live change vision listen do enjoy experience wonder da enjoy
GINE TOUCH SEE LEARN WONDER FEEL LIVE CHANGE VISION LISTEN DO ENJOY RELATE INDIVIDUAL FEEL
rn wonder feel live change individual vision listen do enjoy relate independence meet imagine touch see learn enjoy meet
ouch see learn wonder feel live change vision listen do enjoy relate individual meet imagine touch see learn wonder feel live change imagine
ange vision listen do enjoy relate individual create experience independence meet imagine touch see learn wonder feel live change meet
:NCE MEET IMAGINE TOUCH SEE LEARN WONDER FEEL LIVE CHANGE VISION LISTEN DO ENJOY FEEL EXP
relate individual create meet imagine independence touch see learn wonder feel live change vision listen do enjoy experience wonder relate if

STA TRAVEL

STA Travel GmbH
Praunheimer Landstraße 50
60488 Frankfurt/Main
Tel.: 0 69 - 97 90 70
Fax: 0 69 - 97 90 71 99
www.statravel.de

Zeugnis

Frau Wibke Rissling-Erdbrügge, geb. am 07.12.1972, war vom 05.04.2000 bis zum 15.04.2002 in unserem Unternehmen in Berlin beschäftigt.

Zunächst war Frau Rissling-Erdbrügge bei der KILROY travels Germany-ARTU-GmbH tätig. KILROY travels ist ein internationaler, auf Jugend- und Studentenreisen spezialisierter Reisekonzern mit Verkaufsbüros in Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland, Holland und Deutschland. Die KILROY travels Germany-ARTU-GmbH wurde zum 06.06.2001 von der STA Travel-ARTU-GmbH übernommen und diese ist zum 29.11.2001 auf die STA Travel GmbH verschmolzen. STA Travel Deutschland betreibt zur Zeit 32 Filialen in der gesamten Bundesrepublik, sowie einen Großhandel über den Flugtickets an über 450 fremde Reisebüros vertrieben werden.

Frau Rissling-Erdbrügge war zunächst als Studentische Aushilfe eingesetzt. Zum 01.09.2000 wurde sie als feste Mitarbeiterin im Verkauf in Teilzeit übernommen.

Zu ihren Hauptaufgaben gehörten:

- Beratung von Kunden am Telefon und am Counter
- Verkauf von IATA-, Netto- und SATA-Flugtickets
- Buchung von Flügen via SABRE
- Einbuchen von Last-Minute- und Pauschalreisen
- Reservierung von Hotel und Mietwagen
- Ausstellung von SATA-Flugscheinen.

Dank ihrer schnellen Auffassungsgabe, ihrer guten Leistungen und fachlichen Kompetenz wurde Frau Rissling-Erdbrügge im November 2000 der Aufbau unserer Gruppenabteilung übertragen.

Zu ihren Aufgabengebieten gehörten hier insbesondere:

- Akquisition von Gruppen (Telefonakquise, mailings etc.)
- Entwicklung von Marketingstrategien zum Aufbau der Gruppenabteilung
- Angebotserstellung/ Kalkulation
- Bedarfsanalyse
- komplette Abwicklung von Gruppenbuchungen, inklusive Ticketing
- intensive Zusammenarbeit mit internen Abteilungen (Marketing, Produkt) sowie Agenturen und Leistungsträgern.

Bereits nach kurzer Zeit arbeitete sich Frau Rissling-Erdbrügge erfolgreich in ihr Aufgabengebiet ein.

In enger Kooperation mit verschiedenen Leistungsträgern baute Frau Rissling-Erdbrügge gemeinsam mit der Produkt-Abteilung einen Produkt-Mix auf, der den Bedürfnissen von Gruppenkunden gerecht wird.

Filialen der STA Travel GmbH in Frankfurt, Bamberg, Berlin, Bochum, Bonn, Darmstadt, Dortmund, Erfurt, Hamburg, Hannover, Heidelberg, Karlsruhe, Köln, Leipzig, Mainz, Mannheim, Münster, Osnabrück, Würzburg.

HRB 23989; Amtsgericht Frankfurt, Geschäftsführer: Gerold Mauthner, Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Frankfurt am Main

Bankverbindung: Commerzbank Frankfurt (BLZ 500 400 00) Kto.-Nr. 6400 949 00





relate individual create meet imagine independence touch see learn wonder feel live change vision listen do enjoy experience wonder do enjoy
GINE TOUCH SEE LEARN WONDER FEEL LIVE CHANGE VISION LISTEN DO ENJOY RELATE INDIVIDUAL FEE
RN WONDER FEEL LIVE CHANGE INDIVIDUAL VISION LISTEN DO ENJOY RELATE INDEPENDENCE LIVE LEA
touch see learn wonder feel live change vision listen do enjoy relate individual meet imagine touch see learn wonder feel live change imagine
NCE MEET IMAGINE TOUCH SEE LEARN WONDER FEEL LIVE CHANGE VISION LISTEN DO ENJOY FEEL EXP
relate individual create meet imagine independence touch see learn wonder feel live change vision listen do enjoy experience wonder relate it

STA TRAVEL

STA Travel GmbH
Praunheimer Landstraße 50
60488 Frankfurt/Main
Tel.: 0 69 - 97 90 70
Fax: 0 69 - 97 90 71 99
www.statravel.de

Seite 2/ von 2 Zeugnis Frau Rissling-Erdbrügge

Sie entwickelte in Zusammenarbeit mit unserer Marketing-Abteilung Werbestrategien, um die Gruppenabteilung am Markt zu positionieren und baute eine Kundendatenbank auf.

Um die Wirtschaftlichkeit der neuen Abteilung zu prüfen, entwarf Frau Rissling-Erdbrügge entsprechende Kontrollmechanismen, die in der Praxis leicht Anwendung finden.

Frau Rissling-Erdbrügge bewies ein sehr gutes analytisch-konzeptionelles und zugleich pragmatisches Denk- und Urteilsvermögen. Durch die Arbeit von Frau Rissling-Erdbrügge ist es dem Unternehmen gelungen, eine neue Abteilung für das Gruppengeschäft zu realisieren und schon nach einem halben Jahr wirtschaftliche Erfolge zu erzielen.

Wir schätzen Frau Rissling-Erdbrügge als eine dynamische Fachpersönlichkeit, die ihre Aufgaben stets mit großem Engagement zielorientiert und ergebnisgerecht geleitet und durch vielfache Initiativen weiterentwickelt hat.

Frau Rissling-Erdbrügge bearbeitete und löste alle Problemstellungen ihres Arbeitsgebietes stets sehr selbständig, systematisch und sorgfältig. Sie arbeitete zielstrebig und umsichtig und erzielte dabei kontinuierlich optimale Lösungen. Sie war motiviert, besaß Organisationstalent und war in der Lage, auch in Belastungssituationen sehr gute Arbeitsergebnisse zu erzielen.

Zusammenfassend hat Frau Rissling-Erdbrügge die an sie gestellten Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt.

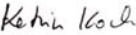
Mit ihrer freundlichen, kompetenten und verbindlichen Art in der Beratung unserer Kunden konnte sie viele Stammkunden an unser Unternehmen binden. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei und korrekt.

Frau Rissling-Erdbrügge scheidet auf eigenen Wunsch aus unserem Unternehmen aus. Wir danken ihr für die stets gute Zusammenarbeit und bedauern ihr Ausscheiden. Für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg wünschen wir ihr alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Frankfurt, 15.04.2002

STA Travel GmbH


Gerold Mauthner
Geschäftsführer


Katrin Koch
Personalreferentin

Filialen der STA Travel GmbH in Frankfurt, Bamberg, Berlin, Bochum, Bonn, Darmstadt, Dortmund, Erfurt, Hamburg, Hannover, Heidelberg, Karlsruhe, Köln, Leipzig, Mainz, Mannheim, Münster, Osnabrück, Würzburg.

HRB 23989, Amtsgericht Frankfurt, Geschäftsführer: Gerold Mauthner
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Frankfurt am Main

Bankverbindung:
Commerzbank Frankfurt
(BLZ 500 400 00)
Kto.-Nr. 6400 949 00

