



## Zeugnis



**Zwischenzeugnis**

Frau Wibke Rissling-Erdbrügge, geboren am 07. Dezember 1972 in Damme/Dümmer, trat am 01. April 2000 als studentische Aushilfskraft im Bereich Verkauf in unser Unternehmen ein.  
Nach Beendigung ihres Studiums am 01. September 2000 wurde Frau Rissling-Erdbrügge als festangestellte Mitarbeiterin übernommen.

KILROY travels ist ein internationaler, auf Jugend- und Studentenreisen spezialisierter Reisekonzern mit Verkaufsbüros in Dänemark, Schweden, Norwegen, Finnland, Holland und Deutschland.

Nach einer intensiven Verkaufs- und Produktschulung konnte sich Frau Rissling-Erdbrügge schnell in unser vielseitiges Unternehmen einarbeiten.

Zu ihren Hauptaufgaben gehörten:

- Beratung von Kunden am Telefon und am Counter
- Verkauf von IATA-, Netto- und SATA-Flugtickets
- Buchung von Flügen via SABRE
- Einbuchen von Last-Minute- und Pauschalreisen
- Reservierung von Hotels und Mietwagen
- Ausstellen von SATA-Flugscheinen

Dank ihrer schnellen Auffassungsgabe, ihrer guten Leistungen und fachlichen Kompetenz wurde Frau Rissling-Erdbrügge im November 2000 der Aufbau unserer Gruppenabteilung übertragen.

Frau Rissling-Erdbrügge wurde in diesem Zusammenhang mit zusätzlichen Aufgaben betraut:

- Selbständige Akquise neuer Gruppenkunden
- Entwicklung von Marketingstrategien zum Aufbau der Gruppenabteilung
- Geeignete Bedarfsanalyse
- Komplette Betreuung der Gruppenkunden
  - Beratung, Reiseplanung, Angebotsausarbeitung, Kalkulation

Bereits nach kurzer Zeit arbeitete sich Frau Rissling-Erdbrügge erfolgreich in die schwierigen Aufgaben der neuen Abteilung ein.

In enger Kooperation mit verschiedenen Leistungsträgern baute Frau Rissling-Erdbrügge gemeinsam mit der Produkt-Abteilung einen Produkt-Mix auf, der den Bedürfnissen von Gruppenkunden gerecht wird.

Sie entwickelte in Zusammenarbeit mit unserer Marketing-Abteilung Werbestrategien, um die Gruppenabteilung am Markt zu positionieren und baute eine Kundendatenbank auf.

**KILROY travels**  
Germany - ARTU - GmbH

- ◆ **Berlin - Charlottenburg**  
Hardenbergstr. 9  
D-10623 Berlin  
Telefon (030) 310 00 40  
Telefax (030) 312 69 75
- ◆ **Berlin - Dahlem**  
Takustr. 47  
D-14195 Berlin  
Telefon (030) 831 10 25  
Telefax (030) 832 53 76
- ◆ **Berlin - Mitte**  
Georgenstr. 3  
D-10117 Berlin  
Telefon (030) 203 90 30  
Telefax (030) 204 37 24
- ◆ **Dresden**  
Zeilescher Weg 21  
D-01217 Dresden  
Telefon (0351) 472 08 64  
Telefax (0351) 472 08 66
- ◆ **Leipzig**  
Augustusplatz 9  
D-04109 Leipzig  
Telefon (0341) 211 42 20  
Telefax (0341) 960 51 52

germany.sales@kilroytravels.de  
www.kilroytravels.de

**Bankverbindungen:**  
Dresdner Bank  
KTO 656 944 400  
BLZ 100 800 00

**Handelsregister:**  
HRB Charlottenburg 2264

**Geschäftsführer:**  
Michael Kirk-Jensen





