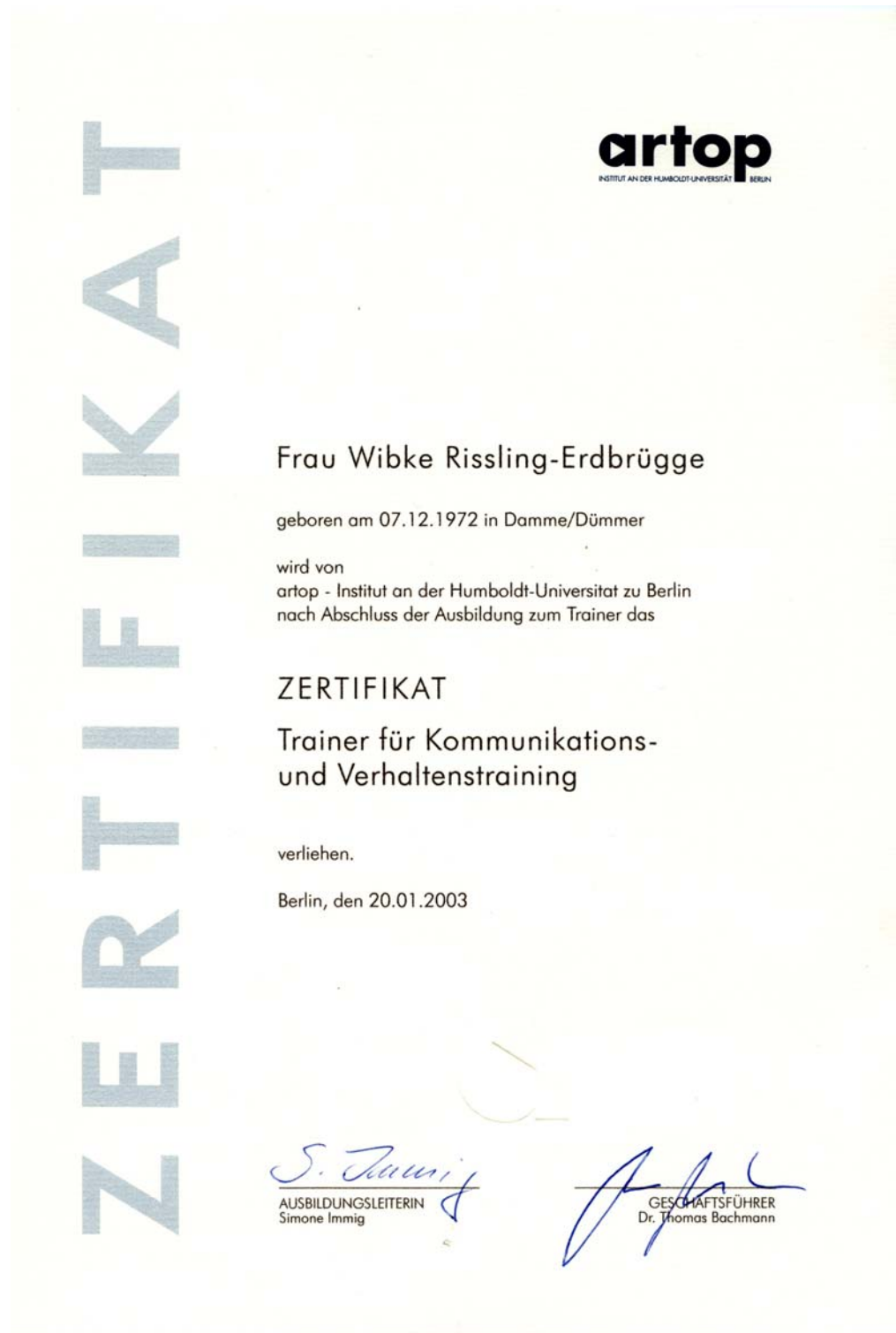




Zertifikat





artop

INSTITUT AN DER HUMBOLDT-UNIVERSITÄT BERLIN

ARBEIT
TECHNIK
ORGANISATION
PERSONAL

TEILNAHMENACHWEIS

Frau Wibke Rissing-Erdbrügge, geboren am 07.12.1972 in Damme/Dümmer,
hat erfolgreich an der

Ausbildung zum Kommunikations- und Verhaltenstrainer
vom Oktober 2001 bis zum September 2002, durchgeführt von
artop - Institut an der Humboldt-Universität zu Berlin,
teilgenommen.

Der Umfang der Ausbildung betrug 310 Ausbildungsstunden.
Folgende Ausbildungsinhalte wurden absolviert:

- Basismodul 1: Teambuilding im Trainingskontext
- Basismodul 2: Basiserfahrungen in der Trainerrolle
- Gruppendynamik und Interventionsmethoden
- Rollenspielmethodik im Training
- Kreative Medien im Training
- Programmentwicklung & Trainingsdesign
- Systemische Ansätze und ihre Grundlagen
- Moderation & Präsentation
- Anwendungsfeld: Verkauf & Vertrieb
- Anwendungsfeld: Zeit- & Selbstmanagement
- Anwendungsfeld: Konfliktmanagement
- Kundenansprache, Akquise und Marketing

Im Rahmen der Ausbildung wurden weiterhin folgende Bestandteile absolviert:

- ein Co-Training
- ein eigenständig durchgeführtes Kommunikationstraining im Umfang von 24 Stunden unter direkter Supervision eines Lehrtrainers
- drei eigenständig organisierte Trainings mit folgenden Inhalten:
 1. Neukundengewinnung
 2. Selbstpräsentation
 3. Bewerbung
- supervisorische Begleitung im Umfang von 30 Stunden.

Berlin im Januar 2003



Dr. Thomas Bachmann
Geschäftsführer