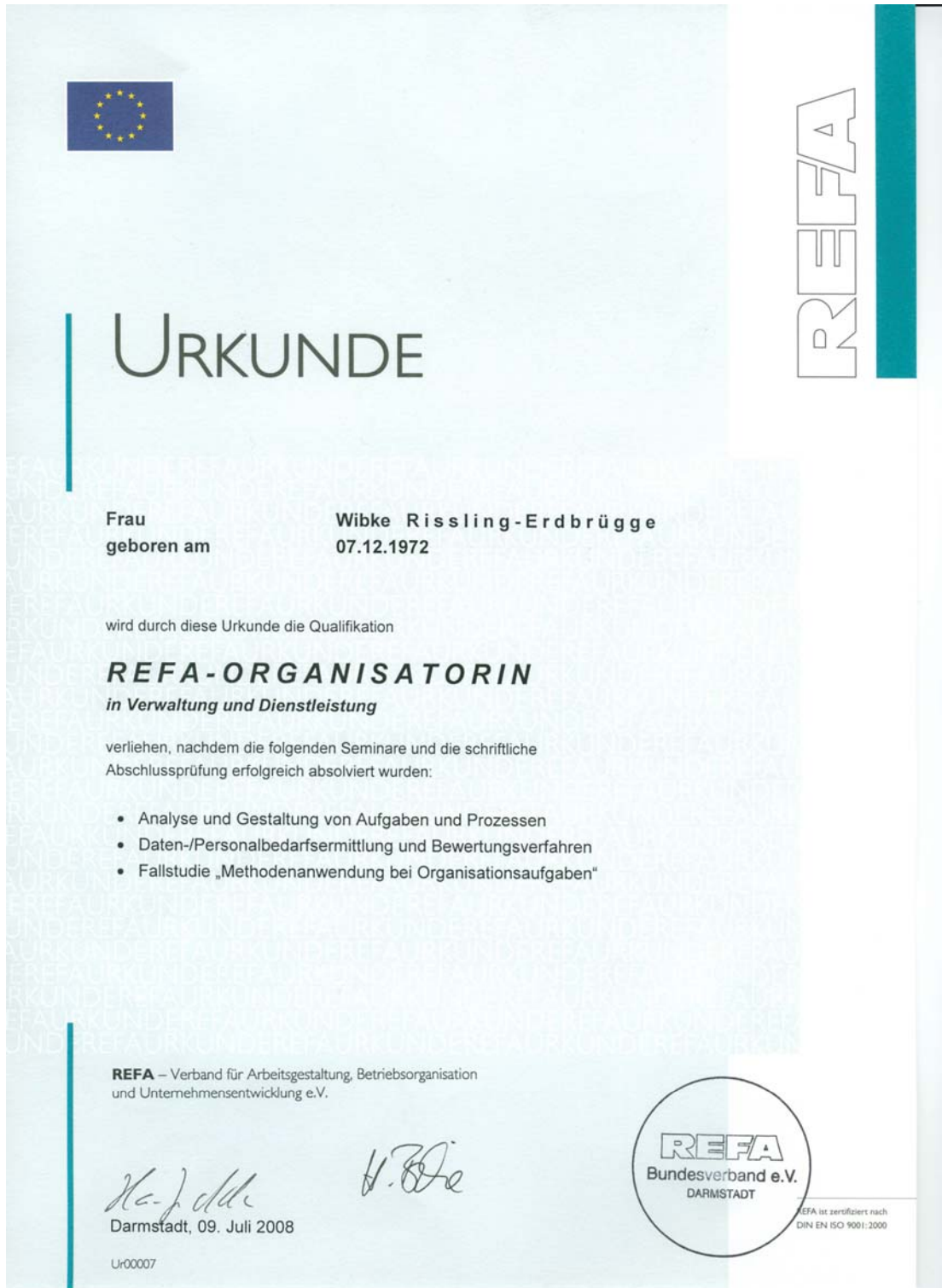





Urkunde





URKUNDE

Frau **Wibke Rissling-Erdbrügge**
geboren am **07.12.1972**

wird durch diese Urkunde die Qualifikation

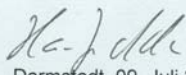
REFA-ORGANISATORIN

in Verwaltung und Dienstleistung


verliehen, nachdem die folgenden Seminare und die schriftliche Abschlussprüfung erfolgreich absolviert wurden:

- Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen
- Daten-/Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren
- Fallstudie „Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben“

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.


Darmstadt, 09. Juli 2008

Ur00007


REFA
Bundesverband e.V.
DARMSTADT

REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000

REFA



REFFA

BESCHEINIGUNG

Frau **Wibke Rissling-Erdbrügge**
hat vom **02.06.2008 bis 06.06.2008**
in **Berlin**

am REFA-Seminar (Basisseminar)

ANALYSE UND GESTALTUNG VON AUFGABEN UND PROZESSEN


in Verwaltung und Dienstleistung teilgenommen.

Die Seminardauer betrug 40 Stunden.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Grundlagen der Organisationsarbeit
- Analyse und Gliederung von Aufgaben und Funktionen
- Interviewtechnik
- Stellenbeschreibung
- ABC-Analyse
- Ablaufstrukturen und Prozessdarstellungen
- Berechnung von Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten
- FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse)
- Entscheidungstabellentechnik

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.



Darmstadt, 06.06.2008

Be00002



REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000



BESCHEINIGUNG

Frau **Wibeke Rissling-Erdbrügge**
hat vom **23.06.2008 bis 27.06.2008**
in **Berlin**

am REFA-Seminar (Basisseminar)

DATEN-/PERSONALBEDARFSERMITTLUNG UND BEWERTUNGSVERFAHREN

in Verwaltung und Dienstleistung teilgenommen.

Die Semindauer betrug 40 Stunden.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Grundlagen der Datenermittlung
- Arbeitsmengenerhebung
- Multimomentaufnahme
- Analytische Personalbedarfsermittlung
- Zeitaufnahme
- Quantitative Bewertungsverfahren
- Selbstaufschreibung
- Nutzwertanalyse
- Analytisches Schätzverfahren

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung e.V.



Darmstadt, 27.06.2008

Be00002



REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000



REFA

BESCHEINIGUNG

Frau **Wibke Rissling-Erdbrügge**
hat vom **07.07.2008 bis 09.07.2008**
in **Berlin**

am REFA-Seminar (Basisseminar)

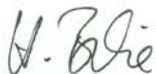
FALLSTUDIE **„METHODENANWENDUNG BEI** **ORGANISATIONSAUFGABEN“**

in Verwaltung und Dienstleistung teilgenommen.
Die Seminardauer betrug 24 Stunden.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Problemanalyse
- Projektauftrag
- Befragung der Mitarbeiter
- Multimomentaufnahme
- Zeitaufnahme
- Selbstaufschreibung
- Platzkosten- und Personalbedarfsberechnung
- Schwachstellenanalyse
- Erarbeitung von Soll-Konzepten
- Bewertung der Soll-Konzepte
- Berichterstellung und Präsentation der Untersuchungsergebnisse

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung e.V.



Darmstadt, 9. Juli 2008

Be00002



REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000