

Methodenvielfalt in der Personal- und Organisationsentwicklung



Eine modulare Seminarreihe für Personalverantwortliche, Personalentwickler und Geschäftsführer

WRE Training & Beratung für Touristiker

Wibke Rissling-Erdbrügge

Rosenstrasse 6

12555 Berlin

www.wre-trainings.de

Als Personalverantwortlicher, Personalentwickler und Geschäftsführer stellt sich die Frage, wie entwickle ich mein Unternehmen und unsere Mitarbeiter nachhaltig, effektiv und fachlich sowie methodisch sinnvoll?

Die Vielfalt der Methoden und Konzepte für Personal- und Organisationsentwicklung ist groß und unübersichtlich. Dennoch muss die Leitungskraft ihr Unternehmen oder ihren Bereich strategisch weiterentwickeln, akute Probleme lösen, das Team motivieren und den persönlichen Führungsstil verbessern.

Die Seminarreihe **Methodenvielfalt in der Personal- und Organisationsentwicklung** bietet einen fundierten Einblick in verschiedene Methoden und „Schulen“ und vermittelt Qualitätskriterien für funktionierende Konzepte.

Module

1

| Supervision (Anne Mansfeld)

Gemeinsam den Arbeitsalltag reflektieren und neue Wege für Zusammenarbeit und Kommunikation entdecken.

„Supervision ist eine Form der Beratung, die einzelne Teams, Gruppen und Organisationen bei der Reflexion und Verbesserung ihres personalen, beruflichen oder ehrenamtlichen Handelns begleitet. Fokus ist je nach Zielvereinbarung die Arbeitspraxis, die Rollen- und Beziehungsdynamik, die Zusammenarbeit im Team bzw. in der Organisation.“

| Coaching (Manfred Prager)

Als Persönlichkeit wachsen. Hilfe zur Selbsthilfe unter vier Augen.

„Der Begriff „Coach“ stammt aus dem Englischen und bedeutet dort Kutsche. Er beschreibt also ein Instrument, das es Menschen ermöglicht, von einem Ort zum anderen zu gelangen. Coaching kann vor diesem Hintergrund auf der Metaebene als Entwicklungsinstrument bezeichnet werden. Das Ziel formuliert der Coachee (Klient), der Coach begleitet den Coachee auf dem Weg als neutraler „Reise“-Gefährte.“

| Training (Wibke Rissling-Erdbrügge)

In der Gruppe neue Kommunikations- und Verhaltensmöglichkeiten entdecken und einüben.

„Kommunikationstraining ist eine Maßnahme zur Entwicklung der individuellen Fähigkeiten und Fertigkeiten. Der Lernprozess ist mit dem Lebenslauf und dem eigenen Selbstbild verknüpft. Trainingsprogramme müssen am individuell Lernenden ansetzen.“

| Prozessoptimierung (Thomas Uloth & Wibke Rissling-Erdbrügge)

So arbeiten Ihre Teams effektiver.

„Zielsetzung der Prozessoptimierung ist eine prozessorientierte Organisation, die Verfahren nicht nur aus funktionaler, sondern auch aus prozessualer Sicht betrachtet: Nicht Zuständigkeiten, sondern Ergebnisse und Wirkungen sollen im Mittelpunkt des Handelns stehen. Eine konsequente Prozessoptimierung vor dem Hintergrund des rasanten Wandels führt zu mehr Effizienz und Effektivität.“

2

| Systemische Organisationsentwicklung (Heike Schröder)

Ebenen eines sinnvollen Veränderungs - Managements.

„Die systemische Organisationsentwicklung geht davon aus, dass sich komplexe Probleme nicht lösen lassen, wenn man die Aufmerksamkeit lediglich auf ein Element richtet. Soziotechnische Systeme benötigen nach der Theorie der Systemischen Organisationsentwicklung nur Unterstützung bei der Lösung ihrer Probleme. Die Lösung muss von innen kommen. Die "Experten des Problems" sind die Mitarbeiter, die das Problem haben.“

| Projektmanagement (Dr. Kathrin Schickhoff)

So managen Sie Projekte.

„Unter dem Begriff 'Projektmanagement' versteht man allgemeingültig das Planen, Steuern, Kontrollieren von Projekten. Entsprechend der in konkreten Situationen gibt es sehr unterschiedliche Ausprägungen von Projekten. Auch die Projektmanagement-Verfahren weisen spezielle Schwerpunkte auf.“

| Mediation (Anne Mansfeld)

Konflikte nicht auf die lange Bank schieben sondern schnell lösen.

„Mediation (lat. „Vermittlung“) ist ein strukturiertes freiwilliges Verfahren zur konstruktiven Beilegung oder Vermeidung eines Konfliktes. Die Konfliktparteien – wollen mit Unterstützung einer dritten allparteilichen Person (dem Mediator) zu einer gemeinsamen Vereinbarung gelangen, die ihren Bedürfnissen und Interessen entspricht. Der Mediator trifft dabei keine eigenen Entscheidungen bezüglich des Konflikts, sondern ist lediglich für das Verfahren verantwortlich.“

Trainerteam

Das Trainerteam besteht aus erfahrenen Personal- und Organisationsentwicklern, die nicht nur in verschiedenen Branchen ihr Handwerkzeug gelernt haben, sondern auch unterschiedliche Verfahren, Modelle, Formate und Techniken beherrschen. Alle arbeiten nach einer gemeinsamen Philosophie und Wertehaltung. Sie geben darüber Auskunft was wirkt!

3

Wibke Rissling-Erdbrügge



ist für Unternehmen der Touristik als Kommunikations- und Verhaltenstrainerin tätig. Training in der Personalentwicklung betrachtet sie wie im Sport: Bessere Kommunikation und erfolgreiches Verhalten muss geübt werden. Daher trainiert sie mit ihren Trainingsteilnehmern aktiv die Werkzeuge, die deren Leben leichter machen. Sie ist zertifizierte Kommunikations- und Verhaltenstrainerin, hat Prozessoptimierung bei der REFA gelernt und sich in systemischer Beratung qualifiziert. Als Seminarleitung arbeitet sie seit 1996.

Anne Mansfeld



hat jahrelang Erfahrungen im sozialen Bereich als Supervisorin und Mediatorin gesammelt. Sie kommt mit großer Leidenschaft und Einfühlungsvermögen den Problemen auf die Spur, verfügt über einen großen Methodenkoffer, Fragestellungen zu analysieren und zu lösen und ist dabei immer wertschätzend und unterstützend. Frau Mansfeld ist Dip. Theologin, NLP Practitioner, Psychotherapeutische Beraterin und beherrscht die systemische Strukturaufstellung.

Heike Schröder



hat ihren beruflichen Werdegang in der Bank begonnen und ist Dipl. Betriebswirtin. Sie hat in den letzten 10 Jahren viele Projekte zur Organisationsentwicklung und zum Veränderungsmanagement begleitet, und sie weiß, wie große Projekte initiiert werden müssen, um zum Erfolg zu gelangen. Sie ist ausgebildete systemische Beraterin mit Schwerpunkt Unternehmensentwicklung sowie auch zertifizierte Trainerin.

Manfred Prager



ist in der Touristik als Produktmanager bekannt und kennt das touristische Geschäft wie seine Westentasche. Er bietet als Coach nicht nur das Wissen seiner Erfahrungen und Ausbildungen zum Business Coach, sondern auch seinen großen Schatz an persönlichen Erfahrungen als Führungskraft in der Touristik. Herr Prager ist direkt, kommt schnell auf den Punkt und mag gesunden Pragmatismus im Coaching. Er vermittelt Coachinginstrumente sehr anschaulich und lädt zum Ausprobieren und Mitmachen ein.

5

Dr. Katrin Schickhoff



ist zertifizierte Trainerin für Projektmanagement, hat die Projektleiter- und Projektmanagementschulung der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement absolviert und schon in den 90er Jahren so ihr Herzensthema entdeckt: Projekte sicher steuern. Dabei ist sie als promovierte Naturwissenschaftlerin mit beiden Beinen auf dem Boden und vermittelt schon seit Jahren mit großem Erfolg die Instrumente des erfolgreichen Projektmanagement an ihre Seminarteilnehmer.

Thomas Uloth



weiß als Ingenieur wie Prozesse laufen und welche Schritte gegangen werden müssen, um Prozesse zu optimieren. Dieses Wissen hat er nicht nur während seines Studiums, sondern vor allem während seiner Jahre als beratender Ingenieur in der Automobilindustrie bei Mercedes, Opel und Audi vertieft. Herr Uloth verfügt zudem über eine Ausbildung als NLP – Trainer sowie systemischer Coach und bringt anschaulich und lebensnah seinen Teilnehmern Prozessoptierung nahe.

6

Ein Modul kostet 1200,- Euro/Tag (zuzügl USt.)
Gegebenenfalls werden zusätzlich Reisekosten berechnet.

Alle Methoden werden vorgestellt und in der Anwendung mit der Seminargruppe ausprobiert. So erfahren die Teilnehmer nicht nur, wie eine Methode funktioniert, sondern auch welche positiven Wirkungen diese erzielt. Sie können in Folge wesentliche Elemente der Methode direkt in Ihrem Bereich einsetzen.

Zusätzlich diskutieren die Teilnehmer im Seminar, ob und wie diese Methode im Gesamtkonzept Ihres Unternehmens integriert wird.

Jedes Modul kann in einem Zeitrahmen von einem ½ Tag bis zu 2 Tagen gestaltet werden, je nachdem wie intensiv die Auseinandersetzung und der Lernerfolg gewünscht wird.

Jedes Modul beinhaltet die Elemente:

Vorstellung der Methode, Ausprobieren und Selbsterfahrung der Methode, Anwendung der Methode, Einbindung der Methode in das gesamte PE und OE Konzept des eigenen Unternehmens.



Sie können auch nur die Module oder Trainer buchen, die Sie ganz besonders interessieren.

Für weitere Informationen zu Inhalten und Trainern stehe ich Ihnen sehr gerne jederzeit zur Verfügung.

Ich hoffe, ich habe Ihr Interesse geweckt!

Herzliche Grüße,

Wibke Rissling-Erdbrügge

WRE Training & Beratung für Touristiker

Wibke Rissling-Erdbrügge

Rosenstrasse 6

12555 Berlin

Telefon: 030 – 6507 5621

Email: info@wre-trainings.de

Web: www.wre-trainings.de