

**EINLADUNG ZUM WRE-ROUNDTABLE**

# Tourismus – #schoenstebranchederwelt?

Die wichtigsten Skills junger Touristiker  
oder  
Was macht Tourismusunternehmen als  
Arbeitgeber attraktiv?

*Intensiver Austausch unter Führungskräften aus der Tourismus-  
branche zu Gast bei der Fachhochschule des Mittelstands in Bielefeld*



## WRE-ROUNDTABLE

# Tourismus – #schoenstebranchederwelt?

## Die wichtigsten Skills junger Touristiker oder Was macht Tourismusunternehmen als Arbeitgeber attraktiv?

Unser Gastgeber des WRE Roundtable 2024 ist die Fachhochschule des Mittelstands in Bielefeld. Sie hat sich zum Ziel gesetzt, junge Menschen für den deutschen Mittelstand auszubilden, Dabei baut sie auf die enge Verzahnung von akademischer Ausbildung mit der touristischen Praxis. Die FHM ist aktuell an einem internationalen Projekt zu Fragen der touristischen Weiterbildung beteiligt und wird Politikempfehlungen zur künftigen Gestaltung touristischer Weiterbildung im europäischen Rahmen aussprechen. Wir diskutieren diese Fragestellung.

Der Ruf der Tourismusbranche als interessanter Arbeitgeber hat in der Coronazeit massiv gelitten. Reisen wurden zum Gesundheitsrisiko, Reiseunternehmen standen Anfang 2020 vor dem wirtschaftlichen Kollaps. Die Tourismusbranche hat sich wirtschaftlich erholt, aber der gute Ruf als interessanter Arbeitgeber leidet bis heute, zu wenige Bewerber streben nach einem Job in der Branche.

Doch nicht nur die Tourismusbranche selbst hat gelitten, auch die Ausbildungsstätten haben ihre Ausbildungskapazitäten massiv einschränken müssen. So entsteht ein Mangel an Fachkräften. Reiseunternehmen suchen händeringend nach gutem Personal.

Die Tourismusbranche ist die #schoenstebranchederwelt, wie der DRV titelte. Die Arbeit in der Reisebranche ist spannend und abwechslungsreich.

**Wir diskutieren am WRE Roundtable am 20. Juni: Die wichtigsten Skills junger Touristiker oder Was macht Tourismusunternehmen als Arbeitgeber attraktiv?**

**Wir freuen uns sehr, mit dem WRE Roundtable am 20. Juni 2024 zu Gast bei der Fachhochschule des Mittelstands, Bielefeld zu sein. Sei dabei, wir freuen uns auf Dich. Melde Dich gleich bei [info@wre-trainings.de](mailto:info@wre-trainings.de) formlos an.**

WRE-ROUNDTABLE

# Agenda 20. Juni 2024

## Vormittag

09.30 UHR

Willkommen in der Fachhochschule des Mittelstands in Bielefeld

10.00 UHR

- Vorstellung von WRE Training für Touristiker, Trainingsinstitut für die Reisebranche.
- Ausführliche Vorstellung, Kennenlernen und erster Austausch unter den Gästen.
- Vorstellung des Gastgebers Dr. Rulf J. Treidel von der Fachhochschule des Mittelstands.
- Einführung in das Thema Ausbildung und Karriere in der Reisebranche

12.00 UHR

Mittagspause

13.00 UHR

**Teil 1.: Die wichtigsten Skills von jungen Touristikern oder Was macht Tourismusunternehmen als Arbeitgeber attraktiv?**

Moderierter Austausch unter den Touristikern am WRE Roundtable.

- Welche Ausbildungsinhalte und -methoden sind heute wichtig, um junge Menschen gut auf Jobs im Tourismus vorzubereiten?
- Was erwarten junge Leute von ihrem Arbeitgeber in der Touristik?
- Wie gewinnen und halten mittelständische Unternehmen neue Kollegen und Kolleginnen?
- Was kommt in den nächsten Jahren noch auf die Branche zu? Stichwort K.I., demographischer Wandel, Digitalisierung, Politische Vorgaben, ...

WRE-ROUNDTABLE

# Agenda vom 20. Juni 2024

## Nachmittag

- 14.00 UHR** Ergebnissicherung aller Ideen, best practises und Erfahrungen
- 14.30 UHR** Pause
- 15.00 UHR** Input Psychologie von Bewerber/innen – So kannst Du sie für Dich gewinnen
- 15.30 UHR** **Teil 2.: Die wichtigsten Skills von jungen Touristikern oder Was macht Tourismusunternehmen als Arbeitgeber attraktiv?**
- Moderierter Austausch unter den Touristikern am WRE Roundtable.
- Welche Ausbildungsinhalte sind heute wichtig, um junge Menschen gut auf Jobs im Tourismus vorzubereiten?
  - Was erwarten junge Leute von ihrem Arbeitgeber in der Touristik?
  - Wie gewinnen und halten mittelständische Unternehmen neue Kollegen und Kolleginnen?
  - Was kommt in den nächsten Jahren noch auf die Branche zu? Stichwort K.I., demographischer Wandel, Digitalisierung, Politische Vorgaben, ...
- 16.30 UHR** Ergebnissicherung aller Ideen, best practises und Erfahrungen
- 17.30 UHR** Abschied und Ende

& abends für alle Gäste: Gemeinsamer gemütlicher Tagesausklang in einem nahen Restaurant.



## WRE-ROUNDTABLE

# Der Gastgeber

Rulf J. Treidel, Professor für Management im Tourismus an der Fachhochschule des Mittelstands (FHM)

Die Fachhochschule des Mittelstands wurde im Jahr 2000 aufgrund des Engagements vieler Akteure aus Wirtschaft und Politik gegründet, um für die vorwiegend mittelständisch geprägte Wirtschaft im ostwestfälisch-lippischen Raum eine praxisnahe akademische Aus- und Weiterbildung anzubieten. Die Hochschule ist seit der Gründung ständig gewachsen und verfügt heute neben dem Hauptcampus in Bielefeld über Niederlassungen u.a. in Berlin, Hannover, Köln und Rostock. Ein besonderer Schwerpunkt liegt in der Lehre für alle Fachbereiche in der Entwicklung unternehmerischen Denkens und Handelns.

Rulf J. Treidel ist seit den frühen neunziger Jahren im Tourismus tätig und war mehr als zwanzig Jahre touristischer Bereichsleiter bei einem zur TUI gehörenden Studien- und Erlebnisveranstalter. Seine touristische Laufbahn startete der studierte Historiker als Studienreiseleiter mit einem Schwerpunkt in den spanischsprachigen Regionen der Welt. Neben seiner Lehrtätigkeit im betriebswirtschaftlichen Bereich ist er in vielen Projekten zur Entwicklung und Kommerzialisierung nachhaltiger touristischer Produkte aktiv. Ein Schwerpunkt liegt hierbei auch auf der Entwicklung von innovativen Ausbildungs- und Weiterbildungsformaten für die Tourismusbranche.



### WRE-ROUNDTABLE

## Die Initiatorin

Wibke Rissling-Erdbrügge, Inhaberin WRE Training für Touristiker, Berlin

Wibke arbeitet seit zwanzig Jahren als Trainerin, E-Learning Expertin und Coach für Reiseunternehmen. Ihre Kunden begleitet sie sie durch Höhen und Tiefen. Durch ihre besonnene und gleichzeitig begeisternde Art nimmt sie leicht alle mit. Wibke hat den WRE Roundtable 2016 ins Leben gerufen, um ein Format zu etablieren, dass es Touristikern ermöglicht, vertrauensvoll und auf Augenhöhe über unternehmensrelevante Themen und best practises zu sprechen. Der dreizehnte WRE Roundtable bietet Führungskräften aus der Branche ein Forum, zu diskutieren, Erfahrungen zu teilen und mit diesen Erkenntnissen die Entwicklung und die Ergebnisse ihres Unternehmens zu verbessern.



Verschaff Dir einen Überblick über die vergangenen zwölf WRE Roundtable:  
[www.wre-trainings.de/roundtable](http://www.wre-trainings.de/roundtable)

## Dein Weg zum WRE Roundtable:

### Veranstaltungsort:

Fachhochschule des Mittelstands | Ravensberger Str. 10 G, 33602 Bielefeld  
E-Mail: [Rulf.Treidel@fh-mittelstand.de](mailto:Rulf.Treidel@fh-mittelstand.de)

**Termin:** 20. Juni 2024, 09.30-17.30 Uhr

**Tagungspreis p.P.:** 198 Euro plus USt.

**Teilnehmerzahl:** Die Veranstaltung findet ab 15 Personen statt und ist auf 30 Plätze limitiert, um in kleiner Runde einen intensiven Austausch zu ermöglichen.

**Du hast Fragen?** Wir sind gern für Dich da: [w.rissling-erdbuegge@wre-trainings.de](mailto:w.rissling-erdbuegge@wre-trainings.de)

Wir bedanken uns herzlich bei der Fachhochschule des Mittelstands für den Seminarraum und die Verpflegung über den Tag. Kurzfristig sind wir vor Ort unter 0151—59251803 erreichbar.

Wir freuen uns auf einen spannenden gemeinsamen WRE Roundtable mit vielen Ideen und regem Austausch!



### VERANSTALTUNGORT

Fachhochschule des Mittelstands  
Ravensberger Str. 10 G, 33602 Bielefeld

E-Mail: [Rulf.Treidel@fh-mittelstand.de](mailto:Rulf.Treidel@fh-mittelstand.de)

Wir freuen uns auf einen spannenden gemeinsamen WRE Roundtable mit vielen Ideen und regem Austausch!

Herzliche Grüße,

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'W. Rög. Gje'.

Wibke von WRE Training für Touristiker

# AGB

## Anmeldung

Deine Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns natürlich umgehend.

## Vertretung

Du kannst jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Wir berechnen in diesem Fall keine zusätzlichen Kosten.

## Stornierung

Du kannst jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bitte teile uns dieses schriftlich mit. Bitte beachte, dass wir folgende Gebühren erheben: Bei Stornierung ab 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 50 Prozent der Teilnahmegebühr zzgl. USt. Ab 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn berechnen wir 100 Prozent der Teilnahmegebühr zzgl. USt. Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers. Bitte denke bei einem Rücktritt daran, Deine Hotelbuchung sowie Bahn- oder Flugtickets ebenfalls zu stornieren.

## Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl bis spätestens 14 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegen, ausgeschlossen. Bitte beachte, dies gilt auch für von Dir gebuchte Hotelzimmer sowie Flug- oder Bahntickets.

## Änderungsvorbehalte

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

# WRE Training für Touristiker

Müggelseedamm 233  
12587 Berlin  
[www.wre-trainings.de](http://www.wre-trainings.de)  
[info@wre-trainings.de](mailto:info@wre-trainings.de)  
030/65075621